

REGULAMIN APARTAMENTÓW PODDĄBEK

Witamy w Apartamentach Poddąbek! Dbamy o to, aby Wasz wypoczynek był bezpieczny i komfortowy. Poniższy regulamin określa zasady pobytu w naszym obiekcie.

1. REZERWACJA, ZAMELDOWANIE I PŁATNOŚCI

- **Doba hotelowa:** Apartament wynajmowany jest na doby. Minimalny czas wynajmu to **3 noclegi**.
- **Godziny zakwaterowania:** Zameldowanie odbywa się w godzinach **16:00 – 21:30**.
- **Późne zameldowanie:** Przyjazd po godzinie 21:30 jest opcjonalny, kosztuje dodatkowo **150 zł** i wymaga zgody obiektu z minimum **24-godzinnym wyprzedzeniem**. Brak wcześniejszego zgłoszenia uniemożliwia zakwaterowanie w tych godzinach.
- **Wymeldowanie:** Należy się wymeldować do godziny **10:00**. Przekroczenie tej godziny skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę. W dniu wyjazdu Gość ma obowiązek udostępnić apartament obsłudze w celu skontrolowania jego stanu.
- **Warunek rezerwacji i zadatek:** Rezerwacja staje się ważna po wpłacie zadatku w ciągu 24 godzin od otrzymania wstępnego potwierdzenia oraz przesłaniu potwierdzenia przelewu. **W przypadku rezygnacji zadatek nie podlega zwrotowi** (Podstawa prawna: Ustawa o usługach turystycznych z dn. 4.12.1997 r.).
- **Formalności przy przyjeździe:** Warunkiem wydania kluczy jest całkowite rozliczenie się za pobyt przed jego rozpoczęciem. Podczas zameldowania pobierana jest gotówką opłata klimatyczna (według stawki Rady Gminy Ustka).
- **Cesja rezerwacji:** Gość może, za zgodą obiektu, przenieść prawa i obowiązki wynikające z rezerwacji na osobę trzecią, o ile przejmie ona wszelkie zobowiązania.
- **Faktury:** Zasady wystawiania faktur są dołączone do wiadomości e-mail z rezerwacją wstępną.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW

- **Stan techniczny:** Gość ma obowiązek zgłosić wszelkie braki lub usterki w apartamencie w dniu zameldowania (pisemnie: SMS, e-mail itp.). Brak zgłoszenia oznacza, że apartament oraz sprzęty były w stanie idealnym.
- **Liczba gości i kary:** W apartamencie może mieszkać tylko taka liczba osób, jaka została zgłoszona przy rezerwacji. W przypadku przebywania większej liczby

osób, Apartamenty Poddąbek mogą odmówić wydania kluczy lub nałożyć karę umowną w wysokości **200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę**.

- **Ograniczenia sprzętowe:** Ze względów bezpieczeństwa w apartamentach obowiązuje zakaz używania własnych urządzeń grzewczych i elektrycznych (np. grzałek, tosterów, wentylatorów itp.).
- **Zakaz palenia:** W całym apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz innych używek. Wyczucie zapachu dymu skutkuje karą w wysokości **500 zł** na pokrycie kosztów wywabiania zapachu.
- **Zwierzęta:** Pobyt ze zwierzętami jest możliwy wyłącznie za wcześniejszą zgodą obiektu i po uiszczeniu dodatkowej opłaty ustalonej podczas rezerwacji.

3. BEZPIECZEŃSTWO I STREFY DLA DZIECI (BASEN, PLAC ZABAW)

- **Opieka nad dziećmi:** Nasz obiekt jest przyjazny rodzinom. Informujemy, że **zewnątrzny plac zabaw, sala zabaw z małym gajem oraz strefa basenowa nie są nadzorowane przez ratownika ani animatorów w sposób ciągły**. Dzieci mogą przebywać w tych miejscach oraz na animacjach **wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych**, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
- **Zasady higieny na basenie (Pieluszki):** Najmłodsi goście (dzieci korzystające z pieluch na co dzień) mają bezwzględny obowiązek korzystania ze specjalnych, wodoodpornych pieluszek przeznaczonych do pływania.
- **Zanieczyszczenie wody (Kary):** W przypadku konieczności wymiany wody w basenie lub brodziku w wyniku zanieczyszczenia przez Gościa (lub dzieci pod jego opieką), Gość zostanie obciążony karą umowną za wymianę wody oraz dodatkowe badania:
 - Basen (zewnątrzny lub wewnętrzny): **3 000 zł**
 - Brodzik dla dzieci: **1 000 zł**
- **Infrastruktura (Windy i Baseny):** Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe przerwy w działaniu windy lub basenów wynikające z przyczyn niezależnych od Apartamentów Poddąbek.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PORZĄDEK

- **Cisza nocna:** Obowiązuje w godzinach **22:00 – 7:00**. Prosimy o zachowanie, które nie zakłóca spokoju innych mieszkańców.
- **Dobre sąsiedztwo:** Gość jest zobowiązany do utrzymywania czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie całego budynku.

- **Interwencje służb:** Jeśli w wyniku zakłócania porządku na miejsce zostanie wezwany przedstawiciel obiektu, Straż Miejska lub Policja, Apartamenty Poddąbek mają prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta (bez zwrotu kosztów) oraz nałożenia kary w wysokości **1 000 zł**.
- **Odpowiedzialność za szkody:** Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia apartamentu, wyposażenia oraz części wspólnych budynku, wyrządzone przez niego lub osoby z nim przebywające. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą wartości szkody.
- **Klucze i piloty:** Gość odpowiada za powierzone klucze i piloty do bramy/garażu. Zagubienie któregośkolwiek z nich skutkuje opłatą w wysokości **50zł za sztukę**.
- **Hala garażowa:** Miejsca parkingowe w hali garażowej są dodatkowo płatne **30 zł/doba** i wymagają wcześniejszej rezerwacji. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdów oraz rzeczy w nich pozostawionych.
- **Rzeczy pozostawione:** Obsługa nie odpowiada za rzeczy pozostawione w apartamentach lub częściach wspólnych.
- **Prawo wejścia do apartamentu:** Obsługa obiektu ma prawo wejść do apartamentu bez zgody Gościa w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa, zalania lub podejrzenia niszczenia mienia lub rażącego naruszania regulaminu. Może to skutkować natychmiastowym wyproszeniem Gości z obiektu.

5. SKRÓCENIE POBYTU I ZDARZENIA LOSOWE

- **Skrócenie pobytu przez Gościa:** Wcześniejszy wyjazd Gościa z przyczyn niezależnych od obiektu nie uprawnia go do żądania zwrotu pieniędzy za niewykorzystane noclegi.
- **Odpowiedzialność obiektu:** Gwarantujemy pobyt w ramach wynajmu apartamentu (opisy i układ pomieszczeń znajdują się na stronie www.poddabek.pl). Nie mamy wpływu i nie odpowiadamy za wydarzenia poza obiektem, nagłe zmiany pogody czy inne zdarzenia losowe – nie stanowią one podstawy do roszczeń, zwrotów czy rekompensat.
- **Awaryjne skrócenie pobytu przez Obiekt:** W przypadku nagłych, niemożliwych do usunięcia usterek w apartamencie lub innych zdarzeń losowych, obiekt zastrzega sobie prawo do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.

6. PRAWO ODMOWY PRZYJĘCIA GOŚCIA

Apartamenty Poddąbek zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa (lub natychmiastowego rozwiązania umowy) bez możliwości zwrotu opłaty za pobyt, jeżeli osoba ta:

1. Znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
2. Odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu.
3. Stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu.
4. Odmawia uregulowania opłaty za pobyt lub innych obowiązkowych należności.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I RODO

- W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd rejonowy w Słupsku.

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO): Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. **Administrator danych:** ROW-TOUR Janetta Miksza, z siedzibą ul. Wydymowa 8, 76-212 Rowy.
2. **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:** kancelaria@giodo.gov.pl
3. **Cel przetwarzania:** Realizacja umowy usług hotelarskich (art. 6 pkt 1 lit. b RODO).
4. **Odbiorcy danych:** Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych, przy których rezerwacji pośredniczymy.
5. **Okres przechowywania:** Dane będą przechowywane przez okres 1 roku.
6. **Prawa gościa:** Prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
7. **Skarga:** Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. **Wymóg podania danych:** Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy – odmowa ich podania skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi.